



ETNA INDUSTRIE - Entreprise familiale à taille humaine, basée à proximité de la gare d'Argenteuil, spécialisée dans la recherche, la conception, la mise au point et la fabrication de composants hydrauliques et pneumatiques, leader mondial sur son marché, recherche pour assurer le développement de l'entreprise son (sa) **INGENIEUR (E)** pour un poste en secteur mécanique plus tourné SAV hydraulique.

Rattaché au Director, Business Development de l'entreprise, intégré dans l'équipe commerciale, vous occupez **une fonction évolutive**, plus tournée sur la partie SUPPORT TECHNIQUE.

Vous intervenez dans le respect des procédures de l'entreprise, sur l'ensemble des activités du service, en alliant analyse des dossiers techniques et communication avec les services internes et notre clientèle présente dans le monde entier.

Vous travaillez en collaboration avec l'ensemble des services de l'entreprise.

Vous aurez plus particulièrement la charge :

- De répondre en direct aux besoins des clients sur les demandes de rénovation, de maintenance ou de précisions sur les produits ETNA (formation assurée)
- D'effectuer des expertises techniques (en usine et sur site client) et rédiger les rapports d'expertise
- D'assurer et organiser la mise en œuvre de solutions techniques de S.A.V.
- Constituer et rédiger la documentation technique d'entretien ou de maintenance avec l'équipe en place.
- A terme, effectuer des formations sur nos produits, auprès de nos clients sur place ou sur site clients.

**DE formation B.T.S. génie mécanique + licence PRO de même nature VALIDEE
Ou BAC + 4 en GENIE MECANIQUE ou équivalent
(Possibilité mettre en place alternance pour l'année bac + 5)**

Vous avez une première expérience dans un milieu industriel - secteur mécanique. (stage accepté) La connaissance de l'hydraulique est un plus.

- Vous avez la sensibilité commerciale (relations clients)
- Vous maîtrisez :
 - o La rédaction simple, claire et précise (rapports et création de notices)
 - o **L'anglais oral et écrit (indispensable)**
- Vous disposez de capacités d'analyse et de synthèse,
- Vous êtes curieux, créatif et avez le sens du travail en équipe.

**Poste à pourvoir immédiatement, salaire selon compétences,
Statut cadre**

Poste sédentaire avec quelques déplacements/an France et étranger.

Envoyez CV et lettre de motivation.